

Následující kroky proveďte v termínech od 29. 4. 2013 – 12. 5. 2013.

Krok	Popis kroků	Kontrola	Kde lze nalézt bližší informace	Poznámka
1	Aktualizujte Klienta na všech počítačích na verzi 4.1.x. (tlačítko Start/Česká školní inspekce/NIQUES – Administrace; dojde ke spuštění autoupdate – automaticky dojde ke stažení nové verze Klienta)	Verzi Klienta můžete zkontrolovat přímo v aplikaci (verze je např. uvedena v NIQUES – testování Administraci v levém dolním rohu pod seznamem testů).	Aktualizace je popsána v příručce Klient – Uživatelská příručka, která je umístěna na adrese: https://portal.niges.cz/IDM/Nastenka Kapitola 3.2	Rychlý průvodce je primárně určen pro „většinovou školu“, tedy školu, co používá MS Windows XP nebo Win7. V případě, že používáte jiné podporované OS, použijte dokumentaci Klienta, kde jsou odlišnosti popsány (posloupnost kroků zůstává stejná).
2	Stáhněte Dávku ostrých testů ze serveru (tlačítko Start/Česká školní inspekce/NIQUES – Administrace) Přihlaš. jméno: REDIZO Heslo: REDIZO pozpátku zmáčknout tlačítko Stážení aktuální dávky Distribuuje Dávku ostrých testů dle bodu 3, ev. opakujte bod 2 na všech počítačích.	Zkontrolujte staženou Dávku ostrých testů, měla by obsahovat minimálně 1 test pro každý registrovaný předmět každého nahlášeného žáka, dále pointační 444444 test a testy pro 2 Náhradníky v každé třídě z ČJ, MAT a AJ.	Stážení Dávky testů je popsáno v příručce Klient – Uživatelská příručka, která je umístěna na adrese: https://portal.niges.cz/IDM/Nastenka Kapitola 4.2	S ohledem na velikost dávky u škol s poslechem pomocí Sluchátek (a u škol, které mají více než 50 přihlášených žáků, doporučujeme Dávku testů opakovaně nestahovat, ale využít funkci Klienta pro distribuci Dávky testů.
3	Otestujte Dávku ostrých testů na PC na ploše ikona „NIQUES – testování“ Přihlašovací kód: 444444 Heslo: 444444 (buďte přihlášení pod účtem žáka)	Projděte pointační 444444 test a zkontrolujte chování Klienta a pointačního testu (čitelnost, funkčnost, chybová hlášení, poslech atd.). Pokud nedojde k odeslání výsledků, postupujte podle pokynů v Tabulce Krizových scénářů.	Provedení Pointačního testu je popsáno v příručce Klient – Uživatelská příručka, která je umístěna na adrese: https://portal.niges.cz/IDM/Nastenka kapitola 4.4	Školy, které si vybraly při registraci v modulu IDM poslech formou Sluchátek musí u každého počítače prověřit funkčnost přehrávače poslechů včetně sluchátek.
4	Distribuuje Dávku ostrých testů na ostatní PC Pro distribuci dávky můžete využít funkčnost Proxy Klienta, nebo využít funkci Export testů a Import testů a USB klíče.	Funkčnosti přenesené dávky a Klienta zkontrolujte provedením 444444 testu na všech počítačích dle kroku 3, tím budete mít jistotu, že Klient je v nové verzi funkční a dávka ostrých testů je korektně distribuovaná.	Způsoby distribuce Dávky testů je popsána v příručce Klient – Uživatelská příručka, která je umístěna na adrese: https://portal.niges.cz/IDM/Nastenka Kapitola 4.5	
5	Kontrola stavu připravenosti školy Po odeslání Pointačních testů budou v modulu IDM v sekci Počítače uvedeny počítače vaší školy.	V modulu IDM v informacích o škole budou zatřesením označeny indikátory Klient OK a Dávka OK indikující, že škola má nainstalovanou verzi Klienta určeného pro konání CP2 a stažení Dávku ostrých testů pro CP2 alespoň na 1 PC.	Bližší popsáno v příručce Modul IDM – Příprava škol, která je umístěna na adrese: https://portal.niges.cz/IDM/Nastenka Kapitola 2	
6	Nahlášení připravenosti školy pro CP2 v případě provedení všech předchozích kroků zaškrtněte indikátor „K testování připraven“ a uložte.	Zkontrolujte, zdali indikátor „Připraven“ zůstává zaškrtnut i po zavření Detailů o vaší škole	Bližší popsáno v příručce Modul IDM – Příprava škol, která je umístěna na adrese: https://portal.niges.cz/IDM/Nastenka Kapitola 3	Tímto příznakem škola oficiálně hlásí svou připravenost k provedení Celoplošné zkoušky 2.
GRATULUJEME – vaše škola je připravena pro provedení Druhé celoplošné generální zkoušky! (kroky a činnosti, které škola bude provádět v rámci testování Druhé celoplošné generální zkoušky (13. 5. 2013-7. 6. 2013), naleznete v Rychlém průvodci č. 5)				

Tabulka Krizových scénářů popisuje možné problémy a návrhy jejich řešení:

Krok	Popis problému	Možné příčiny a postupy
1	Nelze aktualizovat Klienta	<ul style="list-style-type: none"> Je funkční připojení na internet z daného počítače? Pokud počítač není připojen, musíte stáhnout instalační balíček verze Klienta určenou pro CP2 (4.1.x.) z https://portal.niqes.cz/IDM/Nastenka a instalujte z tohoto balíčku. Jste přihlášení jako lokální administrátor? Pro některé počítače nelze verzi 2.0 updatovat na vyšší bez práv lokálního administrátora. Použijte manuální aktualizaci – tlačítko Start/Programy/Česká školní inspekce/Kontrola aktualizace aplikace. Odinstalujte starou verzi, smažte celou složku C:\CSI a instalujte novou verzi z instalačního balíčku.
2	Nedaří se přihlásit do Administrační části Klienta	<ul style="list-style-type: none"> Používáte správné přístupové údaje? REDIZO a REDIZO pozpátku? Údaje pro IDM, nebo InspiS nebudou fungovat. Pokud přístupové údaje kopírujete např. z emailu, zkontrolujte, zdali neobsahují mezery navíc.
	Tlačítko Stažení aktuální dávky je šedé - nefunkční	<ul style="list-style-type: none"> Nejste korektně přihlášení. Musíte provést nové přihlášení pomocí tlačítka Přihlásit znovu, nebo restartovat Administrační část Klienta.
	Seznam testů neobsahuje 444444 test	<ul style="list-style-type: none"> Klikněte na sloupec Id testu – tím dojde ke srovnání seznamu testů podle abecedy. Zkontrolujte, zdali jste stáhli dávku ostrých testů – pokud seznam obsahuje 33333 test, je předpoklad, že ke stažení Dávky testů vůbec nedošlo. Zkontrolujte zaškrtnutí Vymazat stávající sady testů a stáhněte dávku znovu.
	Seznam testů neobsahuje testy pro žáky naší školy	<ul style="list-style-type: none"> Klikněte na sloupec Jméno žáka – tím dojde ke srovnání seznamu testů podle abecedy. Zkontrolujte, zdali jste stáhli dávku ostrých testů – pokud seznam obsahuje 33333 test, je předpoklad, že ke stažení Dávky testů vůbec nedošlo. Opakujte stažení Dávky testů. Zkontrolujte zaškrtnutí Vymazat stávající sady testů a stáhněte Dávku testů znova.
3	Nelze spustit 444444 test Chybová hláška „Zadaný test neexistuje“ Chybová hláška „Zadaný test se nepodařilo otevřít“	<ul style="list-style-type: none"> Zadávejte správnou kombinaci Přihlašovacího kódu: 444444 a Hesla: 444444 (jde o 6 znaků)? Nezadávejte tuto kombinaci do NIQUES – Testování – Administrace (spouštíte ikonou z Plochy)? Pokud stále nefunguje, spustte NIQUES – Testování – Administrace a zkontrolujte, zdali je v seznamu testů na tomto počítači stažená Dávka testů. Pokud v seznamu 444444 test není, stáhněte Dávku ostrých testů pomocí tlačítka Stažení aktuální dávky (nebo distribuujte na tento počítač Dávku testů dle kroku 4).
	Objevila se hláška „Výsledky testu nebyly odeslány“ Výsledky 444444 testu se nedostaly na centrální servery	<ul style="list-style-type: none"> Po provedení 444444 testu nedošlo k odeslání výsledku na servery. Může jít o chvilkový výpadek, zkuste provést test znovu. Je možné provést odeslání výsledku 444444 testu z jiného PC: spustte NIQUES Administrace, v záložce Seznam výsledků vyberte Test 444444 a tlačítkem „Export výsledků“ výsledek zkopírujte na přenosné médium. Následně na PC, které je připojené na internet proveďte: spustte NIQUES Administrace, pomocí tlačítka Import výsledků nahrajte test na toto PC. Následně v Seznamu výsledků vyberte 444444 test a tlačítkem Odeslat výsledky proveďte odeslání výsledku testu. Pokud ani opakovaně neodejde výsledek 444444 testu z daného PC, modul IDM v sekci Počítače nezobrazí aktuální verzi Klienta a verzi Dávky testů pro toto PC, což může vést k tomu, že nedojde k automatickému zaškrtnutí checkboxů Dávka OK a Klient OK v kroku 5 (nastane, až centrální servery obdrží alespoň jeden výsledek 444444 testu za školu).
4	Funkce Distribuovat testy nefunguje	<ul style="list-style-type: none"> Jsou Podřízení Klienti spuštěni? Pokud ne, Nadřízený Klient nemůže přistupovat ke Složkám Podřízených Klientů. Zkontrolujte nastavení Proxy Klienta dle dokumentace. Vybrali jste požadované záznamy v Seznamu aktuálně uložených testů? Funkce distribuuje pouze testy, které označíte.
5	Indikátory Dávka OK, Klient OK nejsou zaškrtnuty	<ul style="list-style-type: none"> Stáhli jste Dávku ostrých testů a provedli 444444 test alespoň na jednom PC? Pokud nemáte na PC nainstalovaného Klienta ve verzi pro CP2, proveďte autoupdate. Zkontrolujte v IDM sekci Počítače, jestli alespoň u jednoho PC je ve sloupci Verze aplikace uvedeno 4.1.x. Pokud není, aktualizujte verzi Klienta a proveďte na 444444 test.
	Nedaří se přihlášení do modulu IDM	<ul style="list-style-type: none"> Modul IDM naleznete na https://portal.niqes.cz/IDM Používáte správné přihlašovací údaje? Použijte přihlašovací údaje, které jste použili pro zadávání žáků. (Přihlášení pomocí REDIZO a REDIZO_pozpátku v IDM nefunguje.) Pokud přístupové údaje kopírujete, neobsahují znaky navíc (např. mezery atd.)?
6	Indikátor „K testování připraven“ nelze zaškrtnout	<ul style="list-style-type: none"> Jsou zaškrtnuté indikátory Dávka OK a Klient OK? Pokud ne, nejprve vyřešte předchozí body.